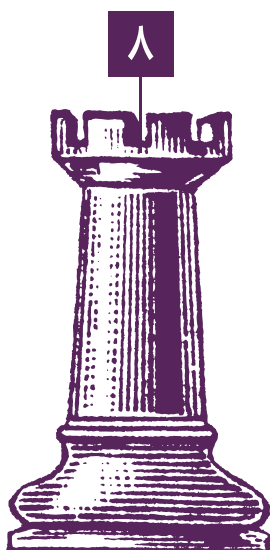




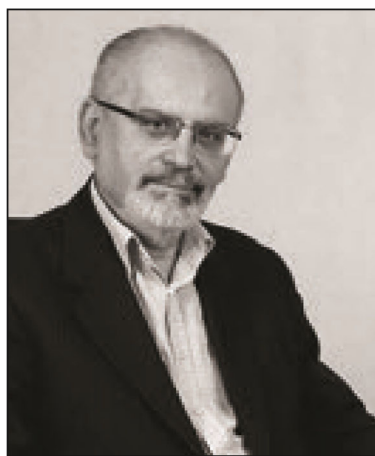
بهبود مستمر؛ از یکپارچه سازی تا ممیزی



## طرح ممیزی فرم های یکپارچه مناطق



اطلاعات بیشتر



به نسبتی که تخصصی شدن در یک جامعه نهادینه شود، ساختار مدیریت از ساختار غیردموکراتیک به ساختار دموکراتیک تحول و تغییر می یابد و این فرآیندی است گریز ناپذیر.

محمد حسین ادیب | Mohammad hosein Adib  
استاد دانشگاه اصفهان و پژوهشگر ریسک

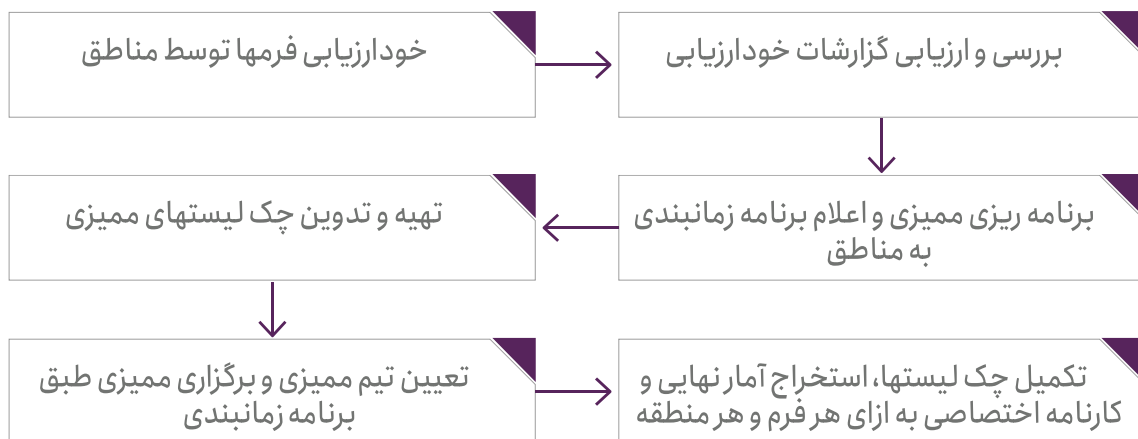


## چرا ممیزی فرم های یکپارچه:



احصاء، تدوین، اجرا، نظارت و بهبود فرآیندها در هر سازمان، کلیدی ترین اقدام نظام های مدیریتی بوده و با اجرای صحیح نظام فرآیندها و کیفیت، زمینه تحول، نظم، شفافیت و ارتقاء سطح کارایی و اثربخشی و رضایت ذینفعان فراهم می گردد. در این راستا با هدف یکپارچگی، شفافیت و ایجاد هماهنگی و جلوگیری از ایجاد هرگونه فرآیند زائد و موازی در مناطق ۱۳ گانه شهرداری مشهد؛ یکپارچه سازی فرم های مناطق از سال ۹۷ آغاز و نهایتاً در سال ۱۳۹۸ توسط شهردار محترم ابلاغ گردید. پس از گذشت یکسال از اجرای این فرم ها در مناطق؛ به منظور تدقیق در ۱۵۶ عنوان فرم، ممیزی و ارزیابی فرم های یکپارچه در آبان ماه ۱۳۹۹، با تکمیل ۲۰۲۸ چک لیست توسط تیم ممیزی ۷ نفره انجام گرفت.

### گام های اجرایی ممیزی فرم های یکپارچه مناطق





## بعد از آن:

با اتمام اولین مرحله ممیزی فرم‌های مناطق در سال ۹۹، در گام بعدی تعیین تکلیف فرم‌هایی که نیازمند ایجاد، حذف، ادغام، ویرایش و بهبود و آموزش هستند انجام خواهد گرفت و کلیه تغییرات در سامانه [forms.mashhad.ir](http://forms.mashhad.ir) اعمال و به مناطق سیزده‌گانه جهت استفاده اطلاع‌رسانی خواهد گردید. مطابق با پیش‌بینی‌های انجام شده حداقل یکبار در سال، ممیزی فرم‌های مناطق با راهبری گروه تحول و بهبود فرآیندها انجام و گزارش‌های ممیزی به مناطق ارسال خواهد شد.

## اهدافی که داشتیم:

هدف کلی از اجرای پروژه ممیزی فرم‌ها در مناطق، اطمینان از کفایت و اثربخشی یکپارچه‌سازی فرم‌های مناطق، شناسایی علل و موانع پیاده‌سازی دقیق فرم‌های یکپارچه و استخراج نقاط ضعف و نقاط قابل بهبود فرم‌ها با رویکرد بهبود مستمر می‌باشد.

