

گزارش نتایج نظرسنجی میزان رضایت کارکنان امور حمل و نقل و ترافیک شهرداری مناطق از خدمات سازمان حمل و نقل و ترافیک در سال ۹۸

نظر به ضرورت بهره مندی از نظر ذینفعان در امور برنامه ریزی و تصمیم گیری؛ در شاخص های نظرسنجی ارزیابی عملکرد شاخصی برای سنجش نظر کارکنان امور حمل و نقل و ترافیک شهرداری مناطق در ارتباط با خدمات سازمان حمل و نقل و ترافیک وجود دارد و طبق برنامه اجرایی گروه تحلیل و پردازش اطلاعات، شاخص نظرسنجی "میزان رضایت کارکنان امور حمل و نقل و ترافیک شهرداری مناطق از خدمات سازمان حمل و نقل و ترافیک"، برای سال ۱۳۹۸ اجرا شده و گزارش تحلیلی نتایج طرح به پیوست تقدیم حضور می گردد:

یافته های این طرح نشان می دهد که میزان رضایت کارکنان امور حمل و نقل و ترافیک شهرداری مناطق از خدمات سازمان حمل و نقل و ترافیک در سال ۹۸ معادل ۶۵/۷ درصد بدست آمده است.

خلاصه نتایج:

همچنین امتیاز مولفه های رضایت از خدمات سازمان حمل و نقل و ترافیک در بازه ۰ تا ۱۰۰ به شرح ذیل است:

۱. میزان رضایت از رنگ آمیزی سرد ترافیکی (خط کشی محوری) برابر با ۷۵/۵ می باشد.
۲. میزان رضایت از رنگ آمیزی گرم یا دوجزئی ترافیکی (خط کشی عرضی) برابر با ۷۵/۱ می باشد.
۳. میزان رضایت از اجرای سرعت گیر و سرعت کاه ها برابر با ۶۸/۶ می باشد.
۴. میزان رضایت از تأمین و بازسازی گذرگاه های هم سطح عابر پیاده و بهسازی برای توانیابان برابر با ۶۶ می باشد.
۵. میزان رضایت از بهسازی و نگهداری تجهیزات ترافیکی شهری افقی برابر با ۶۴/۴ می باشد.
۶. میزان رضایت از خرید و نصب تجهیزات ایمنی و هدایت ترافیکی برابر با ۶۳/۲ می باشد.
۷. میزان رضایت از تأمین پارکینگ های عمومی برابر با ۶۳/۱ می باشد.
۸. میزان رضایت از تأمین و بهسازی رنگ آمیزی مسیر دوچرخه برابر با ۶۱/۸ می باشد.
۹. میزان رضایت از اصلاح هندسی تقاطعهای همسطح سواره رو برابر با ۶۰/۱ می باشد.